



# หัวข้อนำเสนอ

การใช้ Application ในการบริหารจัดการน้ำ  
การรับแจ้งเหตุและติดตามสถานการณ์น้ำ

**นายจูนโรจน์ วรรัฐประเสริฐ**

ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวกน้ำแห่งชาติ

สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ





## ส่วนที่ ๒ ศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ

มาตรา ๒๔ ในกรณีเกิดปัญหาวิกฤติน้ำจวน  
อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของคน  
สัตว์ หรือพืช หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย  
แก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐอย่าง  
รุนแรง ให้นายกรัฐมนตรีมีอำนาจจัดตั้งศูนย์  
บัญชาการเฉพาะกิจ โดยนายกรัฐมนตรีเป็นผู้  
บัญชาการ อำนาจการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำเป็น  
การชั่วคราว จนกว่าปัญหาวิกฤติน้ำจะผ่านพ้น  
ไป ทั้งนี้ให้สำนักงบประมาณพิจารณาจัดสร  
งงบประมาณให้กับศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ เพื่อ  
เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งและสนับสนุนการ  
ปฏิบัติงาน

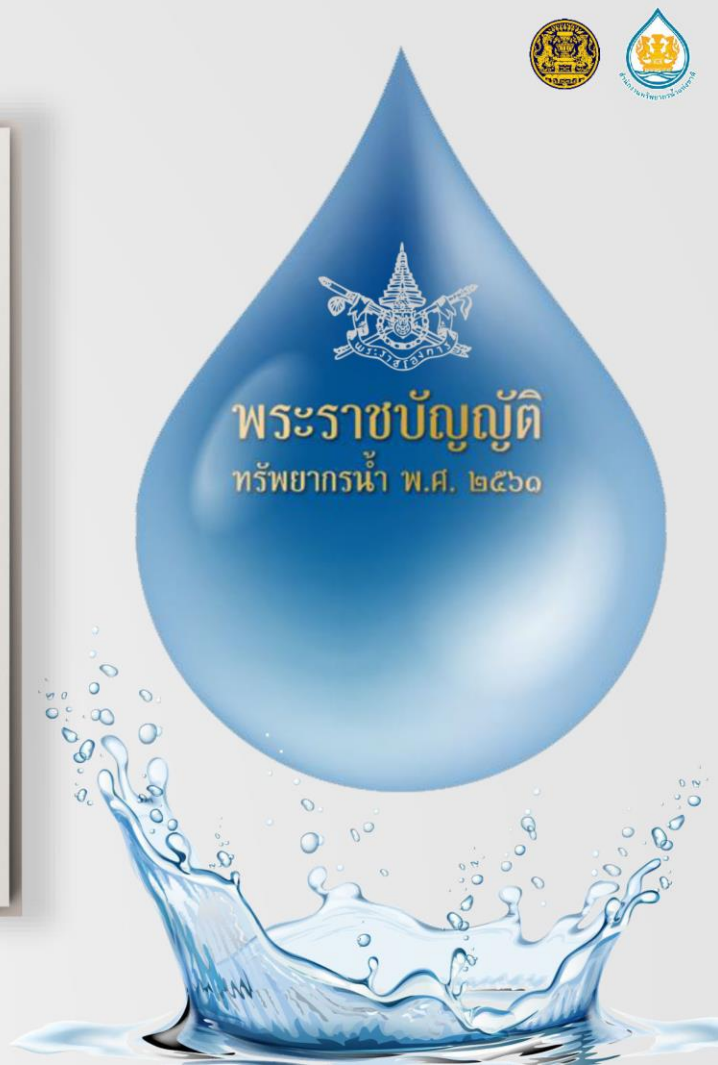
ให้นายกรัฐมนตรีมีอำนาจออกคำสั่งให้  
หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ข้าราชการฝ่ายพลเรือน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน  
ของรัฐ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองหรือตำรวจ  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือ  
บุคคลใด ๆ ร่วมกันกระทำหรือห้ามกระทำการ  
ใด ๆ เพื่อการป้องกันแก้ไข ควบคุม ระงับ หรือ

บรรเทาผลร้ายจากความเสียหายที่เกิดขึ้นได้  
อย่างทันทีทันใด

เมื่อนายกรัฐมนตรีได้ออกคำสั่งตามวรรค  
สองแล้ว และคำสั่งนั้นมีสภาพอย่างกฎเพื่อให้มี  
ผลเป็นการทั่วไปต่อประชาชนที่เกี่ยวข้อง ให้  
ประกาศคำสั่งดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษาโดยมิ  
ชักช้า

ในการปฏิบัติการตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ของศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจหรือการปฏิบัติ  
ตามคำสั่งของนายกรัฐมนตรีตามวรรคสอง หาก  
เจ้าหน้าที่ของศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ  
ข้าราชการฝ่ายพลเรือน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน  
ของรัฐ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองหรือตำรวจ  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายทหาร พนักงานส่วนท้องถิ่น หรือ  
บุคคลใด ได้ดำเนินการไปตามหน้าที่และอำนาจ  
และได้กระทำไปพอสมควรแก่เหตุ และมีได้  
ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ให้ผู้นั้นพ้นจาก  
ความผิดและความรับผิดชอบ

เมื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ  
แล้วเสร็จ ให้สำนักงานรายงานและจัดทำสรุปผล  
การดำเนินการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำเสนอต่อ  
รัฐสภาเพื่อทราบโดยมิชักช้า





# องค์กรบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ตาม พ.ร.บ.ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561



ศูนย์บัญชาการเฉพาะกิจ (ม.24)



กรณีเกิดวิกฤตน้ำ





# กองอำนวยการน้ำแห่งชาติ (กอนช.)



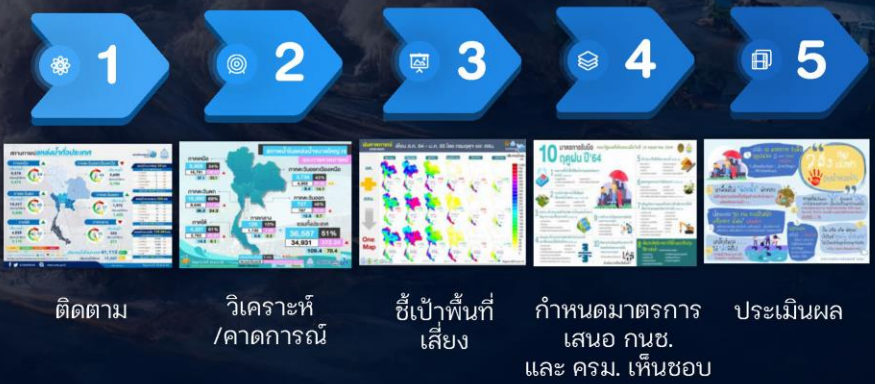
เกิดขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2563 โดยนายกรัฐมนตรี พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ เป็นผู้อำนวยการกองอำนวยการน้ำแห่งชาติ บัญชาการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำและประสานงานจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกว่า 40 หน่วยงาน จาก 8 กระทรวง เพื่อให้มีการจัดการบริหารน้ำ “ท่วม-แล้ง” เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

- สำนักนายกรัฐมนตรี
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

## คณะทำงานภายใต้กองอำนวยการน้ำแห่งชาติ 6 ด้าน



## กลไกการบริหารจัดการน้ำในภาวะวิกฤติ





SUPPLY  
น้ำต้นทุน

1 เร่งเก็บกักน้ำ  
ในแหล่งน้ำทุกประเภท

2 เฝ้าระวังและเตรียมจัดหาแหล่งน้ำสำรอง  
พร้อมวางแผนเตรียมเครื่องจักรเครื่องมือ  
ในพื้นที่เฝ้าระวังเชิงขาดแคลนน้ำ

3 ปฏิบัติการเติมน้ำ  
ให้กับแหล่งน้ำ นี้นที่เกษตร และพื้นที่เฝ้าระวังเชิงขาดแคลนน้ำ

DEMAND  
ความต้องการใช้น้ำ

4 กำหนดแผนจัดสรรน้ำและ  
พื้นที่เพาะปลูกพืชฤดูแล้ง  
โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำต้นทุน

5 เพิ่มประสิทธิภาพ  
การใช้น้ำภาคการเกษตร

6 เตรียมน้ำสำรอง  
สำหรับพื้นที่ลุ่มต่ำรับน้ำนอง  
โดยการสนับสนุนจัดสรรน้ำเตรียมแปลง เนาะปลูกนาจอบที่ 1 (นาปี)

7 เฝ้าระวังคุณภาพน้ำ  
ในแม่น้ำสายหลัก แม่น้ำสาขาของ และเตรียมแผนปฏิบัติการรองรับ  
กรณีเกิดปัญหาและแจ้งเตือนพื้นที่เสี่ยง

# 10 มาตรการ รองรับฤดูแล้ง 2565/2566



ค.ร.ม. มีมติเห็นชอบมาตรการรองรับฤดูแล้ง ปี 2565/66  
เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2565  
QR CODE รายละเอียดมาตรการ



MANAGEMENT  
การบริหารจัดการ

10 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน  
ให้เป็นไปตามแผน รายงานผลการให้ความช่วยเหลือ

9 สร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์  
สถานการณ์และแผนบริหารจัดการน้ำ

8 เสริมสร้างความเข้มแข็ง  
ด้านการบริหารจัดการน้ำของชุมชน  
ให้มีน้ำเพียงพอ สำหรับอุปโภคบริโภคและการเกษตรตลอดฤดูแล้ง

หมายเหตุ

- 1. มาตรการที่ 4 ขอบรวมมาตรการที่ 4 และ 5  
ใน 9 มาตรการรองรับสถานการณ์ขาดแคลนน้ำ ช่วงฤดูแล้ง ปี 2564/2565
- 2. เริ่มเดิม 2 มาตรการ คือ มาตรการที่ 5 และ 8

จัดทำโดย กองบริหารจัดการลุ่มน้ำ สำนักงานกรีนยางกรน้ำแห่งชาติ



# 12 มาตรการรับมือฤดูฝน ปี 2566

กนช. เห็นชอบ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2566

ครม. เห็นชอบ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566

\* ตัวหนังสือสีแดง คือ รวมมาตรการ

\* ตัวหนังสือสีเขียว คือ เพิ่มมาตรการ

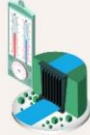
**คาดการณ์น้ำเข้าพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมและพื้นที่เสี่ยงช่วงฝนทิ้งช่วง** (มี.ค. 66 เป็นต้นไป)



**การบริหารจัดการพื้นที่ลุ่มต่ำเพื่อรองรับน้ำหลาก** (ภายใน ส.ค. 66)



**ทบทวน ปรับปรุงเกณฑ์บริหารจัดการน้ำ**  
ในแหล่งน้ำ/เขื่อนระบายน้ำและจัดทำแผนบริหารจัดการน้ำเชิงบูรณาการ (ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**เตรียมความพร้อม ข้อมแซม ปรับปรุงอาคารชลศาสตร์ ระบบระบายน้ำ โทรมาตรให้พร้อมใช้งาน และปรับปรุงแก้ไขสิ่งกีดขวางทางน้ำ** (ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**เตรียมพร้อม/วางแผนเครื่องจักร เครื่องมือบุคลากร ประจำพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมและพื้นที่เสี่ยงในช่วงฝนทิ้งช่วง** (ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**ติดตามประเมินผล**

ปรับมาตรการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภัย (ตลอดช่วงฤดูฝน)



**การสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์**

(ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายภาคประชาชนในการให้ข้อมูลสถานการณ์**

(ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**เร่งพัฒนาและเก็บกักน้ำ**

ในแหล่งน้ำทุกประเภทช่วงปลายฤดูฝน (ภายใน ต.ค. - พ.ย. 66)



**ชักชวนแผนเผชิญเหตุ**

**ตั้งศูนย์ส่วนหน้าก่อนเกิดภัย และฟื้นฟูสภาพให้กลับสู่สภาพปกติ** (ตลอดช่วงฤดูฝน)



**เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำของทางน้ำ** (ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



**ตรวจความมั่นคงปลอดภัย คัน ทำนบพังกั้นน้ำ** (ก่อนฤดูฝน - ตลอดช่วงฤดูฝน)



# โครงสร้างศูนย์บริหารจัดการน้ำส่วนหน้า



ผู้อำนวยการ  
ศูนย์บริหารจัดการน้ำส่วนหน้า

รองผู้อำนวยการ  
ศูนย์บริหารจัดการน้ำส่วนหน้า

ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ

ศูนย์ประสาน  
การปฏิบัติ

สนทช. (หัวหน้าศูนย์)

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ศูนย์ประชาสัมพันธ์  
และสร้างการรับรู้

กรมประชาสัมพันธ์ (หัวหน้าศูนย์)

- กรมประชาสัมพันธ์
- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ส่วนปฏิบัติการ

ส่วนอำนวยการ

ส่วนสนับสนุน

ปท. (หัวหน้าส่วน)

สนทช. (หัวหน้าส่วน)

สนทช. (หัวหน้าส่วน)

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- กองทัพบก
- กองทัพเรือ
- กองทัพอากาศ
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กองบัญชาการกองทัพไทย
- กรมชลประทาน
- กรมทรัพยากรน้ำ

หน่วยวิเคราะห์ข้อมูล  
และสถานการณ์

- กรมอุตุนิยมวิทยา
- สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)
- กรมชลประทาน
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- กรมทรัพยากรน้ำ
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

หน่วยทรัพยากร

- กรมอุตุนิยมวิทยา
- สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)
- กรมชลประทาน
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- กรมทรัพยากรน้ำ
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ

หน่วยเอกสาร

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)

หน่วยจัดหาอุปกรณ์

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยสถานที่

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- กรมชลประทาน

หน่วยสื่อสาร

- กสทช.
- กระทรวงดิจิทัลฯ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยบัญชี การเงิน

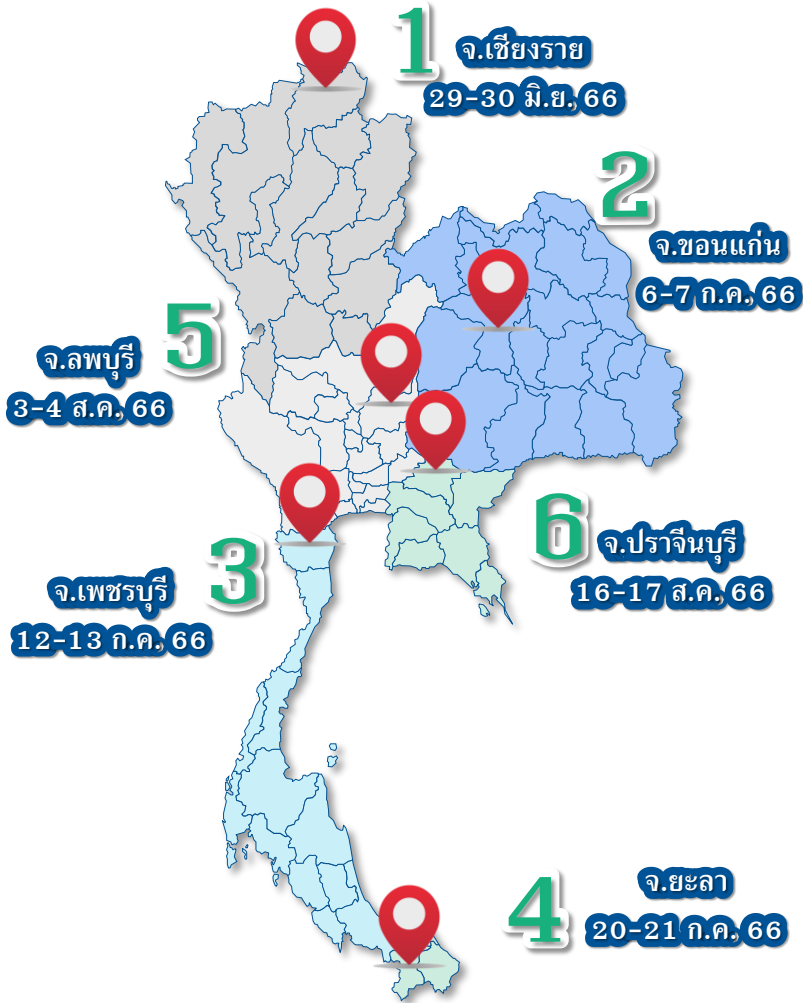
- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยจัดซื้อ จัดจ้าง

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยเสียบัญชี

- สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



**กองอำนวยการ  
แห่งชาติ**

**โครงการชักซ้อมแผนเผชิญเหตุศูนย์ส่วนหน้า**

**และการสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายภาคประชาชน**

**ดำเนินการโครงการในพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่**

**จังหวัดเชียงราย ขอนแก่น เพชรบุรี ลพบุรี ปราจีนบุรี และยะลา**



# ผลการดำเนินงานตาม 12 มาตรการรับมือฤดูฝนปี 2566



## มาตรการที่ 10

การสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายภาคประชาชนในการให้ข้อมูลสถานการณ์

## มาตรการที่ 11

การสร้างการรับรู้และประชาสัมพันธ์







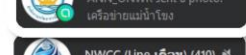
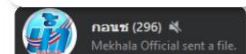
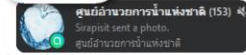
# การส่งประกาศ เพื่อแจ้งเตือนประชาสัมพันธ์



หน่วยงานราชการ



กลุ่มแจ้งเตือน  
สถานการณ์น้ำ  
22 ลุ่มน้ำ



เว็บไซต์ และ App  
National thaiwater



Facebook page  
กองช. สกนช.



สกนช. ภาค 1-4

กลุ่มจังหวัด  
77 จังหวัด

เลขาฯ  
22 ลุ่มน้ำ

องค์กรผู้ใช้น้ำ  
(จำนวน)

เครื่อง่าย  
จังหวัด

คณะกรรมการ  
ลุ่มน้ำ 22 ลุ่มน้ำ

เครื่อง่ายในพื้นที่

เครื่อง่าย  
ลุ่มน้ำ



ส.ป.มหาดไทย



กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัด อำเภอ อปท.



ส.ป.กลาโหม

หน่วยทหารในพื้นที่



ส.ป.เกษตรและสหกรณ์



กรมชลประทาน

พื้นที่เสี่ยงในเขตชลประทาน



ส.ป.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



กรมทรัพยากรน้ำ

พื้นที่เสี่ยงนอกเขตชลประทาน



กระทรวงดิจิทัล



กรมทรัพยากรธรณี



กสทช.

จังหวัดในพื้นที่เสี่ยง



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

จังหวัดในพื้นที่เสี่ยง



กรมประชาสัมพันธ์

ประชาสัมพันธ์เขต



ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (PMOC)

โดยผ่านช่องทาง : หนังสือราชการ กลุ่มLineประสานงานและแจ้งเตือน เว็บไซต์ สกนช. Facebook page กองช.



www.onwr.go.th



onwrnews



@onwrnews



ONWRnews



@onwrnews



จิตอาสา 904

# ▶ ปัญหา และ 2 แนวทางแก้ปัญหา



## ปัญหา

### ภาครัฐ

- ไม่สามารถสื่อสารส่งและรับรู้ข้อมูลถึงประชาชนโดยตรง
- ไม่ทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
- ไม่รู้สถานการณ์จริงในพื้นที่
  - ตำแหน่ง / เหตุการณ์
    - น้ำล้น / ถนน-คันกันน้ำล้น-ชำรุด ?
    - คับ / ถนน / อาคารชลประทานชำรุด
    - พื้นที่น้ำท่วม / ความลึก ?
    - การขอ-ให้ความช่วยเหลือ ?

### ภาคประชาชน

- ไม่ได้รับข่าวสาร
- ได้รับข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ

## แนวทางแก้ปัญหา

### ภาครัฐ

- สร้าง 2 Way Communication
- สร้างช่องทางการสื่อสารที่สะดวกและรวดเร็ว โดย Line Application



### ภาคประชาชน

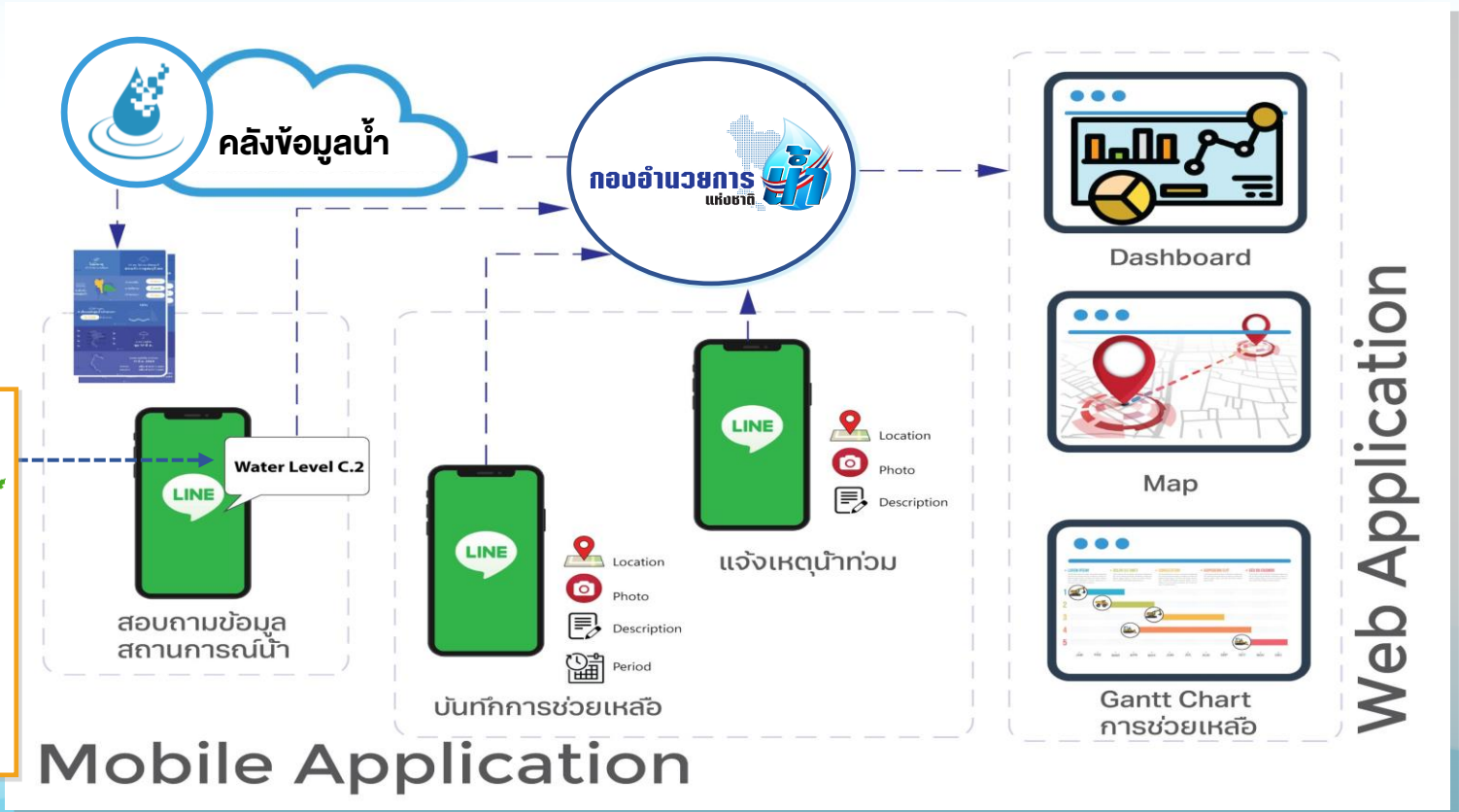
- ประชาชน สอบถามข้อมูลได้แบบอัตโนมัติ



“ภาครัฐอยากสื่อ ประชาชนอยากทราบ”



# ► โครงสร้างระบบรายงานอุทกภัย กอนช.



# ▶ PLATFORM

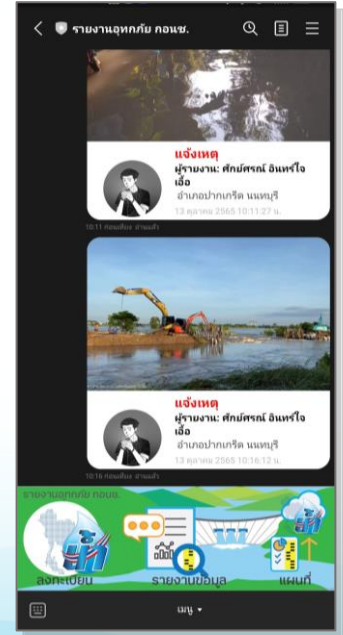
## รายงานข้อมูลสถานการณ์น้ำ

### ✓ Platform ของภาครัฐ

ระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประสานงาน  
จากข้อมูลที่ได้รับบริการแจ้งมาจากทาง  
หน่วยงานด้วยกัน

### ✓ Platform ของภาคประชาชน

ระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประสานงาน  
ระหว่างหน่วยงานกับประชาชน



ทั้งนี้ การสื่อสารแบบ **2 Way Communication** เพื่อรับ Feed back ทั้งสองทาง  
เพื่อการติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด



# การใช้งานระบบ

## รายงานอุทกภัย กอนช.



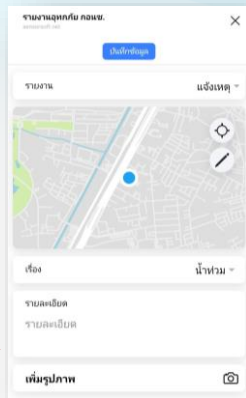
หน้าหลักสำหรับเลือกเมนู



ลงทะเบียน  
เพื่อใช้งาน ทั้ง  
ปชช. / ภาครัฐ

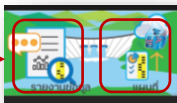


หน้าจังหวัด

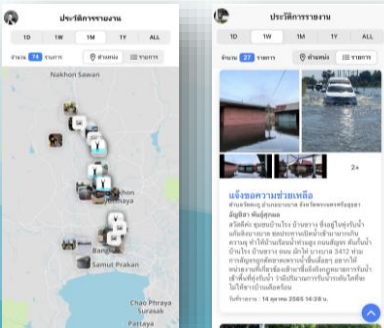


ระบุตำแหน่ง

เพิ่มรายละเอียด/  
รูปภาพ /เบอร์  
ติดต่อ



หน้าแสดงการรายงานในแผนที่



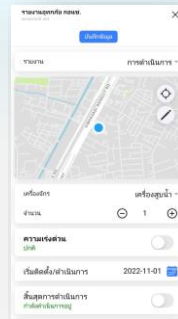
หัวข้อสำหรับรายงาน

- จังหวัด
- แจ้งขอความช่วยเหลือ
- การดำเนินการ (เฉพาะภาครัฐ)
- ความลึกน้ำท่วม
- มอสิ่งบรรเทาทุกข์

เรื่องย่อยที่ต้องการแจ้ง

- น้ำท่วม
- น้ำคันคลั่ง
- คัน/ผนัง/อ่าง/ประตูน้ำ
- น้ำคันอ่าง
- สิ่งกีดขวาง
- อื่น

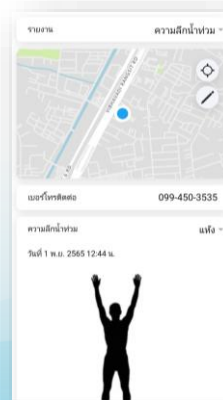
หัวข้อเฉพาะภาครัฐ การดำเนินการ



เครื่องจักรเครื่องมือที่

- เครื่องสูบน้ำ
- เครื่องผลักดันน้ำ
- ยานพาหนะ
- สะพานแบร์ริง
- เครื่องจักรเครื่องมือ

หัวข้อที่ใช้ได้ทั้งภาครัฐและประชาชน



หัวข้อระดับความลึกของน้ำ

สามารถเลือกความลึกได้  
ตั้งแต่ น้อยกว่า  
20 cm – มากกว่า 200 cm



หัวข้อสำหรับทั้งภาครัฐและประชาชน  
แจ้งระดับความลึกของน้ำท่วม

# ▶ การสอบถามข้อมูลน้ำแบบอัตโนมัติผ่าน CHATBOT

## การใช้งาน CHAT BOT

ให้ทำการพิมพ์ สอบถาม จากนั้น เมนูข้อมูลจะขึ้นมาให้เลือกทั้ง



และสามารถเลือกช่วงเวลาของข้อมูลได้ ในอนาคตจะมีข้อมูลของการคาดการณ์ต่างๆ อีกด้วย

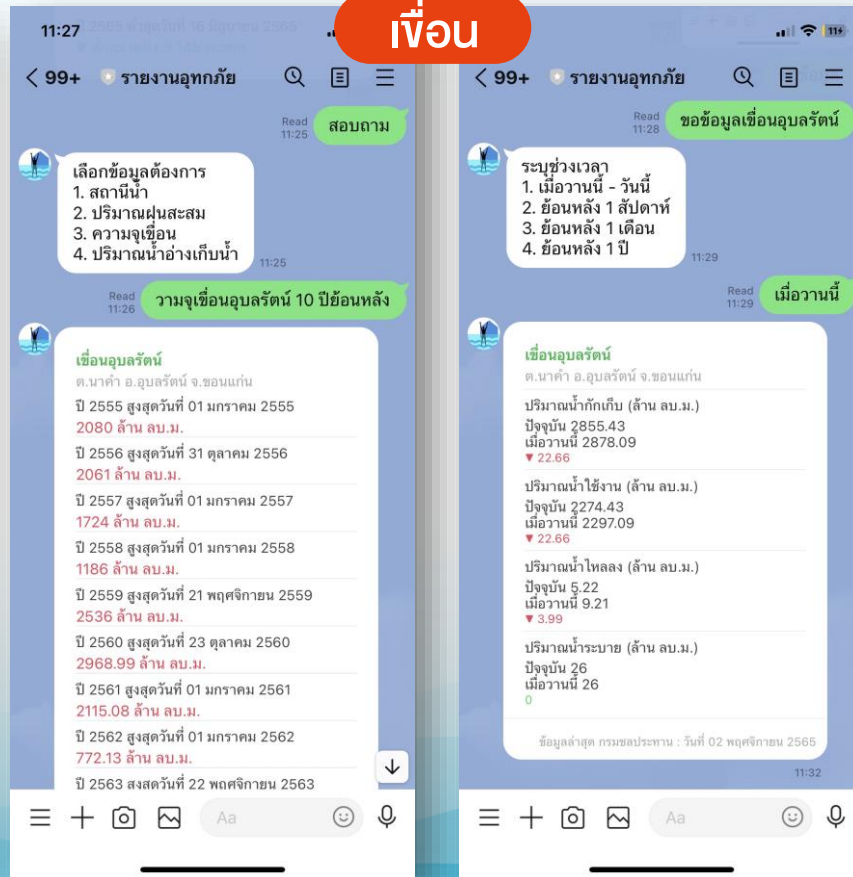
## น้ำฝน



## ระดับน้ำ



## เขื่อน

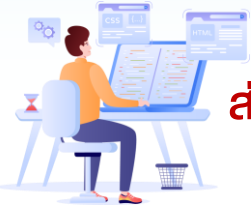


✓ **ภาครัฐ**

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านน้ำ
- หน่วยงานบูรณาการร่วมกองอำนาจการน้ำแห่งชาติ

✓ **ภาคประชาชน**

- ประชาชนทั่วไปและประชาชนในพื้นที่เสี่ยงและเกิดอุทกภัย



**ส่งข้อมูลถึงประชาชน  
รวดเร็วทันการณ์**

ได้ข้อมูลจากพื้นที่จริงมาบูรณาการ  
ในการ**แก้ไขและ**  
**ช่วยเหลือได้รวดเร็ว**



**ประสานงาน จัดสรรบุคลากร  
และเครื่องมือต่างๆ**  
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**กลุ่มเป้าหมาย  
คุณค่าและ  
ผลประโยชน์ที่ได้รับ**



**ได้รับข้อมูลที่ต้องการ  
และสามารถแจ้งเหตุได้  
อย่างรวดเร็ว**



**ประชาชนสามารถติดต่อกับ  
หน่วยงานได้ทันที**  
ลดขั้นตอนการติดต่อ  
ประสานงาน



**ประชาชนสามารถเตรียมการป้องกัน  
รับมือน้ำท่วมได้ด้วยตนเอง**







# ขอขอบคุณ

