

GOOD GOVERNANCE on the MOVE 2

ประสิทธิภาพ (Efficiency)





วารสาร Good Governance on the Move ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม 2567

ประสิทธิภาพ (Efficiency)

จัดทำโดย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทร. 0 2356 9999

E-mail: saraban@opdc.go.th

TABLE OF CONTENTS

เรื่องเด่นประจำฉบับ

1

1 ปี พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

Executive Talk

4

ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

B-READY Update

7

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ (Efficiency)
ตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY)

นานาสาระ

12

พร้อมเพย์ (PromptPay) เปลี่ยนโฉมการชำระเงินสู่วิถีชีวิตยุคดิจิทัล

สอบรั้ว ก.พ.ร.

14

- ◆ ร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต และการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.
- ◆ งาน 1 ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เรื่องเด่นประจำฉบับ

1 ปี พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นกฎหมายกลางที่สนับสนุนให้การติดต่อ การขออนุญาต รวมทั้งการดำเนินการต่าง ๆ ระหว่างภาครัฐ ภาคประชาชนและภาคเอกชน สามารถดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งจะช่วยลดภาระเรื่องเอกสาร ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการลดการเดินทาง ลดการสัมผัส และลดความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ ทำให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้คล่องตัวและยืดหยุ่นมากขึ้น

ตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมาภายหลังจากพระราชบัญญัติมีผลบังคับใช้ทุกมาตราตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การบังคับใช้ของพระราชบัญญัตินี้ ได้ร่วมกันขับเคลื่อนและปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ

1

การประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

พระราชบัญญัตินี้มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งสอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุน จากการติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานในการประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฯ และระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ฯ ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2567 พบว่าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ ดำเนินการครบถ้วน ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการได้มากกว่าร้อยละ 85 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะมีการติดตาม เร่งรัดการดำเนินการให้แล้วเสร็จครบถ้วนโดยเร็วต่อไป และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุก 60 วัน ส่วนการจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2566 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐสามารถบริหารงานและให้บริการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้จำแนกวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็น 2 ระดับ คือ (1) ระดับเริ่มต้น ใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรืออีเมลกลางในการรับ-ส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชน

เรื่องเด่นประจำฉบับ

ในการติดต่อหรือยื่นคำขอต่าง ๆ เป็นไปตามกฎหมายได้อย่างครบถ้วน จากข้อมูลเผยแพร่ทะเบียนที่อยู่ประชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน พบว่าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้ลงทะเบียนที่อยู่ประชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ครบแล้วทุกหน่วยงาน ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลงทะเบียนแล้วจำนวน 6,142 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.2 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด (2) ระดับมาตรฐานใช้ระบบ e-Service ของหน่วยงานในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขออนุญาตหรือติดต่อราชการต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันตั้งแต่การรับเรื่องจนถึงการออกใบอนุญาตซึ่งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวได้เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

2

การยกระดับงานบริการภาครัฐด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ประชาชนจะสามารถติดต่อหน่วยงานโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลกลาง ซึ่งเป็นช่องทางการรับ-ส่งหนังสือ หรือติดต่อกันระหว่างหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกับเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับการดำเนินการตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับเริ่มต้น นอกจากนี้ภาครัฐได้พัฒนางานบริการให้รองรับการให้บริการประชาชนในรูปแบบ e-Service แล้วจำนวน 1,626 งานบริการ พร้อมทั้งมีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางจำนวน 4 แพลตฟอร์ม ได้แก่ (1) ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) (2) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) (3) Biz Portal และ (4) Citizen Portal (แอปพลิเคชันทางรัฐ) ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนตั้งแต่การยื่นคำขอจนถึงการรับใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ จากผลจากการขับเคลื่อนดังกล่าวประชาชนมีความพึงพอใจต่องานบริการ e-Service ภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ที่ร้อยละ 84.05

ประโยชน์ ที่ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฉบับนี้



01 ประชาชนสามารถติดต่อหน่วยงานของรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานกำหนดเช่น อีเมล Line Facebook ฯลฯ



02 หน่วยงานของรัฐให้บริการประชาชนรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งการขออนุมัติจดทะเบียน ขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอรับเงินขอรับสวัสดิการ ฯลฯ



03 ประชาชนสามารถยื่นเรื่องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ไม่ต้องลงนามรับรองสำเนาเอกสาร และยื่นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ 1 ชุด ก็เพียงพอ

เรื่องเด่นประจำฉบับ



04 กันที่ประชาชนส่งเรื่องผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในวันทำการให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐได้รับเรื่องทันที แต่ถ้าเป็นนอกเวลาทำการให้ถือว่ารับเรื่องในวันเวลาทำการถัดไป



05 หากประชาชนติดต่อราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานต้องตอบกลับผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ยกเว้นประชาชนแจ้งผ่านช่องทางอื่น



06 หากประชาชนนำเอกสารฉบับมาแสดง เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้หาเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเองผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลของกรมการปกครอง (Linkage Center) และ สวส. (GDX) และห้ามเก็บค่าธรรมเนียมจากประชาชนโดยเด็ดขาด



07 หากประชาชนส่งเรื่องไปผิดหน่วยงาน ถ้าเป็นหน่วยงานภายในเจ้าหน้าที่จะช่วยส่งเรื่องไปให้หน่วยงานนั้น แต่ถ้าเป็นหน่วยงานภายนอกเจ้าหน้าที่จะแจ้งหน่วยงานที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบ

การดำเนินการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติฉบับนี้ส่งผลต่อการยกระดับประสิทธิภาพการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือติดต่อกับภาครัฐได้อย่างสะดวก ง่าย และรวดเร็วตอบโจทย์ตามกระแสโลกในยุคดิจิทัล โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะทำการแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการ และแจ้งเตือนทุก 15 วัน นอกจากนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ยังมีการส่งเสริม สร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ให้หน่วยงานต่าง ๆ เช่น การจัดคลินิกให้คำปรึกษา การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐในการบริหารงานและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดงาน 1 ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เป็นต้น

ทั้งนี้ การดำเนินการในระยะต่อไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจะต้องยกระดับให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่สูงขึ้น ทำให้เกิดการบริการในรูปแบบ Fully Digital ตั้งแต่การยื่นคำขอ การชำระค่าธรรมเนียม และการออกใบอนุญาต รวมถึง เชื่อมโยงงานบริการต่าง ๆ กับแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง และการสร้างช่องทางให้ประชาชนติดต่อหรือขอรับบริการจากภาครัฐผ่านช่องทางเดียว ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเป็นอย่างมาก 

Executive Talk

ก้าวต่อไปการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

“**...ภาครัฐควรเป็น Facilitator มากกว่า
การเป็น Regulator** เพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจ
มีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถ
ในการแข่งขันได้ ...”

GG on the Move ฉบับนี้ได้รับเกียรติจาก ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA
ซึ่งมีบทบาทในการกำกับดูแลธุรกิจบริการด้านดิจิทัล มาให้มุมมอง
ในการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้



ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ETDA มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนแนวทางการปฏิบัตินโยบายตามพระราชบัญญัติการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างไร

สำหรับภาครัฐ ETDA มีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการปฏิบัตินโยบายทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 โดยมุ่งเน้น 3 แนวทางหลัก ได้แก่

1) **การกำกับดูแลมาตรฐานและกฎระเบียบ ETDA** มีหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเอกสารระหว่างหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ใช้งานได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ

2) **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล** ทาง ETDA จะเข้าไปเสริมให้เกิดความน่าเชื่อถือของบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การใช้ Digital ID ที่เหมาะสมเพื่อเข้าถึงบริการภาครัฐที่จะระบุว่าใครเป็นผู้ทำธุรกรรม การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Signature) ที่แสดงเจตนาตามข้อความที่ปรากฏร่วมกับผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certification Authority: CA) และการใช้ Timestamp ที่ยืนยันการทำธุรกรรมว่ามีอยู่จริง ตรวจสอบได้ ซึ่งปัจจุบันมีกฎหมายรองรับแล้ว

3) **สนับสนุนหน่วยงานรัฐในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** เพื่อให้การบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ETDA ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีการจัดอบรมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภาครัฐ และร่วมมือกับหน่วยงานรัฐในการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการใช้ Digital ID ที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

Executive Talk

สำหรับภาคเอกชนจะเน้นที่กระบวนการสร้างการรับรู้และความเชื่อมั่นต่อระบบ e-Services ของภาครัฐ รวมทั้งรับฟังสิ่งที่ภาคเอกชนต้องการและตอบโต้ให้ได้มากที่สุด อย่างกรณีการพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform: NDTP) ทาง ETDA ได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิด Ecosystem ที่มีมาตรฐานร่วมกัน สามารถแลกเปลี่ยนเอกสารและข้อมูลทางการค้าต่าง ๆ ข้ามแพลตฟอร์มระหว่างประเทศได้ นอกจากนี้ ETDA มีโครงการนำร่องที่ชื่อว่า Digital Trade Facilitation Center เพื่อเป็นช่องทางรับฟังปัญหาจากภาคธุรกิจ รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการค้าดิจิทัลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคธุรกิจอีกด้วย เพราะในบางครั้งการทำงานที่ตอบโต้ภาคเอกชนก็จะเป็นตัวสะท้อนประสิทธิภาพของภาครัฐว่าต้องมีการปรับปรุงหรือแก้ไขในส่วนใด ดังนั้น ภาครัฐควรเป็น Facilitator มากกว่าการเป็น Regulator เพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจมีศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้

ท่านมีมุมมองเกี่ยวกับแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐในอนาคตอย่างไร

มุมมองเกี่ยวกับแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐแบ่งได้ 2 ประเภท ได้แก่

1) แพลตฟอร์มสำหรับประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวกรวดเร็ว ผ่านแอปพลิเคชันเดียว (Super App) ความท้าทายคือจะรวมบริการภาครัฐที่มีจำนวนมากไว้ในแอปพลิเคชันเดียวอย่างไรให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจง่าย ค้นหาเจอ แนวทางการแก้ไขคือ การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะ Gen AI (Generative AI) มาช่วยค้นหาข้อมูล นำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจง่าย พัฒนา Workflow อัตโนมัติ และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการแก่ผู้ใช้บริการได้ จะทำให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและมีความแม่นยำมากขึ้น ซึ่งการใช้ AI อาจมีความเสี่ยงในเรื่องข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์หรือสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอาจนำไปสู่ข้อผิดพลาด ความเสี่ยงด้านกฎหมายและจริยธรรมทาง ETDA จึงมีการจัดตั้งศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Center: AIGC) เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเครือข่าย ที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มาร่วมเป็นคณะทำงานในรูปแบบ International Policy Advisory Panel และ Fellowship เดินทางสร้าง AI Governance Guideline ที่เหมาะสมกับประเทศเพื่อพัฒนา กรอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกภาคส่วน ตลอดจนเป็นแหล่งให้คำปรึกษา พัฒนาและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง



2) แพลตฟอร์มสำหรับการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐที่ควรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันยังมีความท้าทายเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน ความชัดเจนในการปฏิบัติ และความจำเป็นต้องมีระบบกลางรองรับการทำงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การใช้ ThaiD ของกรมการปกครอง เพื่อให้ประชาชนอนุญาตการแชร์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้ นอกจากนี้ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) เป็นเรื่องที่ ETDA ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนด้วยการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Infographic คลิป บทความ เป็นต้น

ท่านคิดว่าสิ่งใดที่เป็นปัจจัยความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ปัจจัยหลักของความสำเร็จคือ บุคลากร การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นสิ่งจำเป็นไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านดิจิทัล การรู้เท่าทันเทคโนโลยี การปรับ Mindset ให้บุคลากรมีความเป็นเจ้าของงานมากขึ้น มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประเทศ รวมถึงการส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานแบบมีส่วนร่วม ปัจจัยเสริมที่จะมาสนับสนุนความสำเร็จคือการปรับหรือแก้ไขกฎระเบียบให้มีความยืดหยุ่น ปรับเปลี่ยนได้เร็ว มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อรองรับการทำงานในยุคดิจิทัล ผู้บริหารต้องกล้าตัดสินใจ รวมถึงการทำงานร่วมกันของทุกภาคส่วน รับฟังเสียงและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การจัดสรรงบประมาณ การสร้างระบบธรรมาภิบาล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เพื่อเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ทำให้ประชาชนได้ประโยชน์ มีความสุข และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไปได้

สัมภาษณ์และเรียบเรียงโดย:

นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร และ นางสาวพริยา ขวัญพร้อม

B-READY Update

ประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ (Efficiency) ตามแนวทางการประเมิน Business Ready (B-READY)

การประเมิน Business Ready (B-READY) โดยธนาคารโลก เป็นการประเมินสภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจ (Business Environment) ภายใต้กรอบเศรษฐกิจสมัยใหม่ (Modern Economies) การประเมิน B-READY ประเมินด้วย 3 เสาหลัก (Pillars) ได้แก่



กรอบการกำกับดูแล
(Regulatory Framework)



บริการสาธารณะ
(Public Services)



ประสิทธิภาพ
(Efficiency)

จากทั้ง 3 เสาหลักในการประเมิน B-READY เสาหลักประสิทธิภาพจะเป็นเพียงเสาหลักเดียวที่ประเมินในมิติความยืดหยุ่นในการประกอบธุรกิจ (Firm Flexibility) และเป็นการประเมินจากพฤตินัย (De Facto) ส่วนเสาหลักที่เหลือจะเป็นการประเมินทั้งในมิติความยืดหยุ่นในการประกอบธุรกิจ การประเมินผลประโยชน์ทางสังคม (Social Benefits) และเป็นการประเมินจากนิตินัย (De Jure)

การประเมินความยืดหยุ่นในการประกอบธุรกิจ (Firm Flexibility) หมายถึง การประเมินประสิทธิภาพ (ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย และความเชื่อถือได้) ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกรอบการกำกับดูแล และบริการสาธารณะ โดยการประเมินประสิทธิภาพจะประเมินทั้ง 10 ด้านตามวงจรธุรกิจ ทั้งนี้ การประเมินประสิทธิภาพจะเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ (Expert Consultations) และแบบสำรวจระดับองค์กร (Firm-level Surveys) ในการประเมิน B-READY จะรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพในรูปแบบของค่าคะแนนจาก 0 (ประสิทธิภาพต่ำที่สุด) จนถึง 100 (ประสิทธิภาพสูงที่สุด) ด้วยวิธีการทำบรรทัดฐานข้อมูล (Normalization) การประเมินประสิทธิภาพมีรายละเอียดแบ่งตามด้านการประเมิน ดังนี้

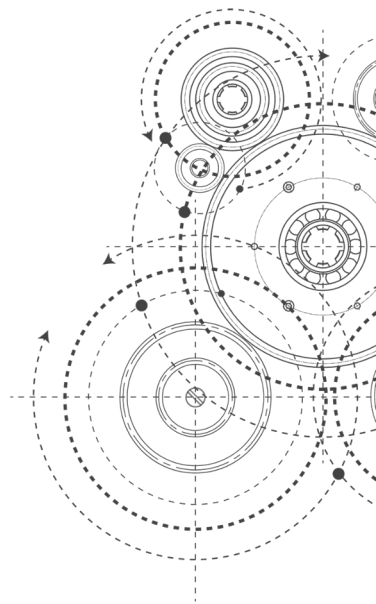
ตารางรายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพรายด้านตามการประเมิน B-READY

ด้าน	ประเด็นการประเมิน	กลุ่มเป้าหมายในการเก็บข้อมูล
 การเข้าสู่ธุรกิจ (Business Entry)	ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการเข้าสู่ธุรกิจของบริษัทไทยและบริษัทต่างชาติ	เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญภาคเอกชน ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน นักบัญชี และหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ธุรกิจ

B-READY Update

ด้าน	ประเด็นการประเมิน	กลุ่มเป้าหมายในการเก็บข้อมูล
 การค้าระหว่างประเทศ (International Trade)	- ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการนำเข้า - ส่งออก - ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการส่งคำสั่งซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ในการนำเข้าสินค้า	เก็บข้อมูลผ่านแบบสำรวจระดับองค์กร
 การจัดเก็บภาษี (Taxation)	- ประเมินระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านภาษี ได้แก่ ระยะเวลาในการกรอกภาษี จำนวนการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการกรอกและชำระภาษี ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบภาษี ระยะเวลาในการจัดการข้อพิพาทด้านภาษี ระยะเวลาในการขอคืน VAT ระยะเวลาในการจัดทำรายงานสิ่งแวดล้อม (Environmental Report) ระยะเวลาที่ใช้ในการทำรายงานการตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Audit) - ประเมินอัตราภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) ในการชำระภาษีทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีกำไร เงินสมทบประกันสังคม และภาษีการบริโภค	เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเป็นนายความด้านภาษี ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี ที่ปรึกษาด้านภาษี และผู้ตรวจสอบภาษี และแบบสำรวจระดับองค์กร
 การระงับข้อพิพาท (Dispute Resolution)	- ประเมินความเชื่อถือได้ของศาลยุติธรรม และการระงับข้อพิพาททางเลือก - ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในกระบวนการทางศาลยุติธรรม และอนุญาโตตุลาการ - ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการยอมรับและบังคับคดีตามคำพิพากษา รวมถึงคำพิพากษาต่างประเทศ	เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเป็นนายความคดีพาณิชย์ คดีสิ่งแวดล้อม อนุญาโตตุลาการ และแบบสำรวจระดับองค์กร

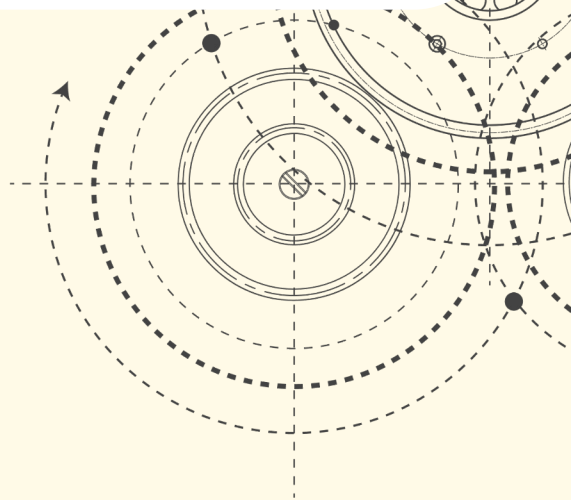


ด้าน	ประเด็นการประเมิน	กลุ่มเป้าหมายในการเก็บข้อมูล
 การแข่งขัน ทางการตลาด (Market Competition)	1) ด้านการแข่งขัน ประเมินกฎระเบียบด้านการแข่งขัน ได้แก่ ธุรกรรมและระยะเวลาที่ใช้ในการทบทวนการรวบรวมกิจการรวมถึงประเมินภาวะพลวัตในตลาด (Market Dynamism) และพฤติกรรมการแข่งขันในตลาด 2) ด้านนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา ประเมินร้อยละของบริษัทที่มีการนำเสนอ นวัตกรรมหรือบริการใหม่สู่ตลาด และร้อยละของบริษัทที่มีการใช้งบประมาณไปกับการคิดค้นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ รวมถึงร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการวิจัย และมีการใช้นวัตกรรมที่มีใบอนุญาตจากบริษัทต่างประเทศ 3) ประเมินการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ได้แก่ ระยะเวลา ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ระยะเวลาในการได้รับเงินตามสัญญาจ้าง และบทลงโทษกรณีล่าช้า ความยากในการเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ช่องว่างระหว่างเพศในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	เก็บข้อมูลผ่านแบบสำรวจระดับองค์กร 
 การล้มละลาย ทางธุรกิจ (Business Insolvency)	1) ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในกระบวนการล้มละลาย 2) ประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในกระบวนการฟื้นฟูกิจการ	เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยเป็นทนายความและผู้ประกอบวิชาชีพที่ดำเนินการด้านกระบวนการล้มละลายและฟื้นฟูกิจการ และคดีพาณิชย์

B-READY Update

จากข้อมูลข้างต้นการประเมินประสิทธิภาพทั้ง 10 ด้านตามแนวทางการประเมินรายงาน B-READY จะเน้นที่ระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และความเชื่อถือได้ของบริการสาธารณะ โดยใช้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ และแบบสำรวจระดับองค์กร สำหรับการยกระดับประสิทธิภาพทั้ง 10 ด้าน หน่วยงานภาครัฐจะต้องประเมิน ประสิทธิภาพกรอบกฎหมายและบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน และจัดทำแนวทางเพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพการให้บริการโดยสอดคล้องกับการคุ้มครองผลประโยชน์ทางสังคม นอกจากนี้ ภาคเอกชนสามารถ ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินการตามกรอบกฎหมายและบริการสาธารณะด้วยการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่ภาครัฐเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ภาครัฐจัดขึ้น เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินการตามกรอบกฎหมายและการให้บริการสาธารณะ และติดตามข่าวสาร การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เนื่องจากในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการประกอบธุรกิจนั้น ภาครัฐจะเร่งการพัฒนาทั้งกรอบกฎหมายและบริการสาธารณะเพื่อยกระดับ สภาพแวดล้อมในการประกอบธุรกิจให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ 

เรียบเรียงโดย: นายคุณันต์ บางภูมิ



นานาสาระ

พร้อมเพย์ (PromptPay) เปลี่ยนโฉมการชำระเงินสู่วิถีชีวิตยุคดิจิทัล

ปัจจุบันในโลกยุคไร้พรมแดนบวกกับวิกฤตการณ์โควิด-19 ได้เร่งให้คนทั่วโลกเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตออฟไลน์มาอยู่บนออนไลน์มากขึ้น รวมถึงพฤติกรรมการชำระเงินของคนไทยได้เปลี่ยนไปใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉลี่ยคนละ 538 ครั้งต่อปี¹ เติบโตขึ้นเกือบ 6 เท่าในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (รูปที่ 1) โดยเฉพาะตั้งแต่มีพร้อมเพย์ (PromptPay) และ Thai QR payment ซึ่งถือว่าเป็นบริการการชำระเงินของไทยที่ประสบความสำเร็จและมีการใช้งานอย่างแพร่หลายภายในประเทศ อีกทั้งยังคงมีแนวโน้มสูงขึ้นต่อเนื่องในอนาคต

การชำระเงินดิจิทัลของไทย (ครั้ง/คน/ปี)



ที่มา: รายงาน The Way We Pay 2023, ธนาคารแห่งประเทศไทย

รูปที่ 1 การชำระเงินดิจิทัลของประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - 2566

นายปวิรรต กนิษฐเสน รองผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายการชำระเงินและฟินเทค ธนาคารแห่งประเทศไทย กล่าวถึงความสำเร็จของ PromptPay เทคโนโลยีการชำระเงินของไทยในฐานะตัวเปลี่ยนเกมที่ทำให้คนไทยเดินทางสู่วิถีชีวิตที่ขับเคลื่อนด้วยการชำระเงินแบบดิจิทัลในงาน Digital Economy 2024 จัดขึ้นที่ฮ่องกง และได้อธิบายเพิ่มเติมว่า PromptPay ได้เริ่มให้บริการในปี พ.ศ. 2559 จัดเป็นโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินแบบใหม่ที่ช่วยเพิ่มทางเลือกให้ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงิน โดยใช้เลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขอื่นของผู้รับ รวมถึงเลขที่บัญชีธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัล ทำให้ผู้ใช้มีช่องทางการชำระเงินที่เสียค่าธรรมเนียมที่ต่ำกว่าการทำธุรกรรมในอดีต แก้ปัญหาด้านต้นทุนในการทำธุรกรรม ปัจจุบันคนไทยนิยมใช้ การชำระเงินรูปแบบดิจิทัล (Digital Payment) มากขึ้น เนื่องจากรวดเร็ว ใช้งานง่าย สะดวก ใช้จ่ายได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความปลอดภัย PromptPay เปลี่ยนพฤติกรรมคนไทยให้คุ้นชินกับการชำระเงินรูปแบบดิจิทัล

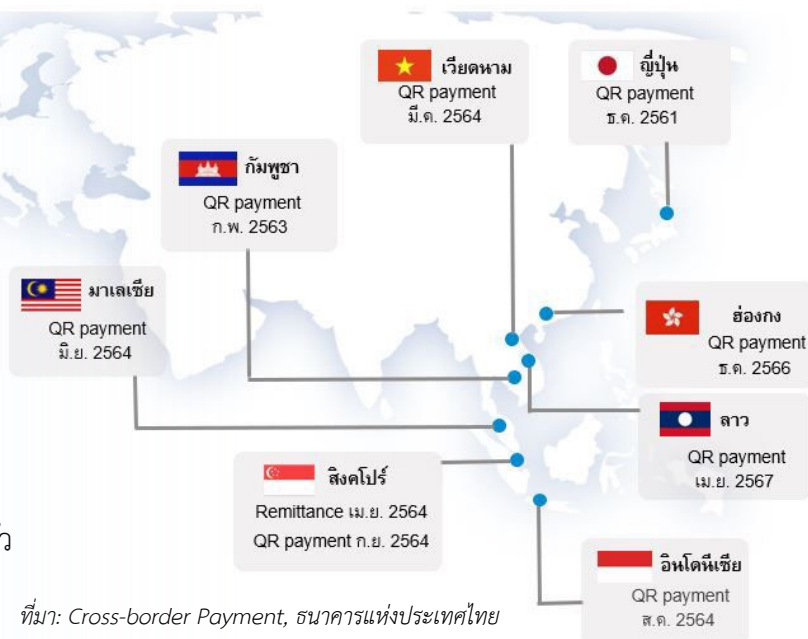
¹ ธนาคารแห่งประเทศไทย, รายงาน The Way We Pay 2023,ฉบับที่ 24 (ธันวาคม 2566)

นานาสาระ

ตลอดจนการสร้างการเข้าถึงบริการชำระเงิน (Financial Inclusion) ที่ทั่วถึงภายในสังคม สร้างช่องทางการโอนเงินระหว่างรายย่อย ภาคธุรกิจ รวมถึงการชำระเงินข้ามธนาคารที่สะดวกมากยิ่งขึ้น ด้วยบริการสแกน QR มาตรฐานของไทย (Thai QR Payment) ผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ นอกจากนี้ ได้เปิดเผยข้อมูลผู้ใช้งาน PromptPay ล่าสุดที่มีจำนวนมากกว่า 74 ล้านไอดี ซึ่งใกล้เคียงกับจำนวนทั้งหมดของประชากรในปัจจุบัน และมีจำนวนการทำธุรกรรมที่มากกว่า 54 ล้านครั้งต่อวัน แสดงให้เห็นว่าประชาชนใช้ PromptPay ในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากผลตอบรับที่ดีภายในประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงมุ่งต่อยอดบริการพร้อมเพย์ให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างขึ้น ด้วยการเชื่อมโยงการโอนเงินและการชำระเงินระหว่างประเทศโดยเฉพาะในประเทศเพื่อนบ้านกลุ่มอาเซียนภายใต้แนวคิด ASEAN Payment Connectivity และประเทศอื่น ๆ ที่มีการแลกเปลี่ยนแรงงานหรือการท่องเที่ยวระหว่างกันเป็นจำนวนมาก ผ่านบริการ 2 รูปแบบ² ได้แก่

- 1) บริการชำระเงินระหว่างประเทศ (Cross-border QR Payment) เพื่อรองรับธุรกรรมของนักท่องเที่ยวและชาวต่างชาติให้สามารถชำระเงินด้วยการสแกน QR code จ่ายได้
- 2) บริการโอนเงินระหว่างประเทศแบบทันที (Cross-border Real-time Remittance) สำหรับรองรับกลุ่มคนที่ทำงานในต่างประเทศให้สามารถโอนเงินไปยังผู้รับปลายทางด้วยข้อมูลส่วนตัว



รูปที่ 2 แผนภาพแสดงการเชื่อมโยงการชำระเงินกับต่างประเทศ

โดยจุดเด่นของบริการทั้งสองนี้ บนระบบพร้อมเพย์คือ การได้รับเงินทันทีด้วยค่าธรรมเนียมที่ต่ำลง ปัจจุบันมีการขยาย Cross-border Payment Linkages ครอบคลุม 8 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ญี่ปุ่น มาเลเซีย เวียดนาม สิงคโปร์ อินโดนีเซีย ฮองกง และสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นรายล่าสุด (รูปที่ 2) อย่างไรก็ตาม ในอนาคต มีแผนจะขยายจำนวนผู้ให้บริการให้มากขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการแก่ผู้ใช้งานมากที่สุด ตลอดจนขยายการเชื่อมโยงไปยังประเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการชำระเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้ใช้งาน

² ธนาคารแห่งประเทศไทย, Cross-border Payment (เมษายน 2567)

รอบรู้ ก.พ.ร.

ร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

การประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2567 มีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ซึ่งได้ปรับปรุงจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นกฎหมายกลางที่ช่วยแก้ปัญหาความไม่ชัดเจนและความไม่สะดวกต่างๆ ของการอนุมัติ อนุญาต มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และมีภาระค่าใช้จ่ายที่ลดลง ได้บังคับใช้มากกว่า 8 ปีแล้ว ถึงแม้จะมีผลสัมฤทธิ์ในเชิงปฏิบัติ แต่ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับการพัฒนาอย่างรวดเร็วในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชน ทำให้ภาครัฐต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการพัฒนาการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะสนับสนุนและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ปรับปรุงและแก้ปัญหาในการบังคับกฎหมาย ขจัดผลไม่พึงประสงค์ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการขออนุญาตและขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยได้ขยายขอบเขตจากงานอนุมัติอนุญาตให้ครอบคลุมงานบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชน คงหลักการเดิมและเพิ่ม 12 หลักการสำคัญที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่

- เร็วมากขึ้น

การอนุญาตโดยปริยาย การทดลองประกอบกิจการชั่วคราว ช่องทาง Fast Track
- สะดวกมากขึ้น

ครอบคลุมทุกงานบริการ ปรับเป็นจุดแจ้ง/ยกเลิกการพิจารณา โดยคณะกรรมการระบบอนุญาตหลัก (Super License) ให้ทุกใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุได้ การจัดตั้งศูนย์รับคำขอลากลางทางอิเล็กทรอนิกส์
- ลดค่าใช้จ่ายมากขึ้น

การยกเลิกหรือขยายอายุใบอนุญาต ใบอนุญาตชำรุดเสียหาย ไม่ต้องแจ้งความ
- ทันสมัยยิ่งขึ้น

ปรับปรุงให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

ข้อมูลจาก: กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร.

ร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2567

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. 2558 ปรับปรุงใหม่

ประชาชนจะได้รับอะไร?



FASTER

บริการที่รวดเร็ว



EASIER

บริการที่สะดวกขึ้น



CHEAPER

ลดค่าใช้จ่าย



SMARTER

บริการที่ทันสมัยมากขึ้น



คงหลักการเดิมที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน

การจัดทำคู่มือ
สำหรับประชาชน

การตรวจสอบ
คำขอ/เอกสาร
ให้ถูกต้อง ครบถ้วน

การพิจารณาคำขอ
ภายในระยะเวลา
ที่ประกาศไว้

การแจ้งเหตุ
แห่งความล่าช้า

ศูนย์บริการร่วม
(ให้บริการเฉพาะบางหน่วยงาน
เช่น OSOS (BOI) ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์
สุขภาพเบ็ดเสร็จ (อย.))

12

หลักการใหม่

เพื่อยับยั้งการเปลี่ยนแปลงบริการ

ขยายขอบเขต
กฎหมาย
ให้ครอบคลุมบริการ
ที่สำคัญ

จัดช่องทาง
Fast Track
โดยคงประสิทธิภาพ
ในช่องทางปกติ

จัดให้มีแบบฟอร์ม
คำขอ ใบอนุญาต
ภาษาอังกฤษ

รวมศูนย์อำนาจ
เป็น Super License
กรณีอนุญาตหลาย
หน่วยงาน

ยกเลิกอายุ
ใบอนุญาต /ขยาย
อายุเป็น 5 ปี

ทบทวน
การอนุญาตทุก 5 ปี
(ปรับการอนุญาตเป็น
จดแจ้ง/รับการ
พิจารณาโดยกรรมการ
เป็นหัวหน้าหน่วยงาน)

การอนุญาต
โดยปริยาย
เมื่อพิจารณาเกินเวลา

สามารถชำระ
ค่าธรรมเนียมแทน
การต่ออายุ
ใบอนุญาตได้

ทดลองประกอบ
กิจการ ที่ไม่มี
ความเสี่ยงเป็น
การชั่วคราวก่อนได้รับ
ใบอนุญาต

ยกเลิก
การแจ้งความ
กรณีใบอนุญาต
ชำรุด สูญหาย

จัดตั้งศูนย์รับคำขอกกลางแทน
ศูนย์รับคำขออนุญาต
ทำหน้าที่รับคำขอเฉพาะที่ยื่นโดยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์

ปรับให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติ
ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
สร้างมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการ
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



ความสำเร็จของการขับเคลื่อน
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตฯ

งาน 1 ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 28 มีนาคม 2567 สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จัดงาน “1 ปีกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565” เพื่อเผยแพร่ สร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ในช่วงที่ผ่านมาที่ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และรับบริการผ่านระบบ e-Service รวมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์แนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของหน่วยงานต้นแบบ มีผู้สนใจเข้าร่วมการสัมมนา ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 3 โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค มากกว่า 150 คน และผู้เข้าร่วมผ่าน Facebook Live ของสำนักงาน ก.พ.ร. กว่า 2,800 คน และรับชมย้อนหลังมากกว่า 39,000 ครั้ง (ข้อมูล ณ 26 มิถุนายน 2567)

“ก้าวต่อไปการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา (นายณพดล เจริญฤกษ์) ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (นายชัยชนะ มิตรพันธ์)
รองผู้อำนวยการฯ รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (นางไอรดา เหลืองวิไล)
ซึ่งผู้บริหารทั้ง 4 หน่วยงานได้มาเล่าถึงผลการดำเนินการตลอด 1 ปีที่ผ่านมา ทั้งความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งกล่าวถึงก้าวต่อไปในการขับเคลื่อนให้หน่วยงานปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดทั้งกระบวนการเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน



รอบรู้ ก.พ.ร.

การเสวนาในหัวข้อ “การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในหน่วยงาน” โดยมีผู้แทนจากกรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) ร่วมเสวนา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการเสวนาเพื่อแสดงให้เห็นถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีตัวอย่างของแอปพลิเคชัน ThaiID ที่ได้พัฒนาขึ้นโดยกรมการปกครองเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของประชาชน และสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีการขับเคลื่อนเพื่อขยายผลมาใช้ในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่ทำให้การทำงาน ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย สพธอ. ได้กล่าวถึงมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อเสนอแนะ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่รองรับ หรือสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานที่นำ ThaiID ไปใช้ในการบริหารงาน



การเสวนาในหัวข้อ “การดำเนินการตามมาตรฐาน 13 ที่กำหนดให้ผู้รับอนุญาตแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีเป็นใบอนุญาตที่กฎหมายกำหนดให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย” โดยมีผู้แทนจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ สพธอ. ร่วมเสวนา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการเสวนาเพื่อถอดบทเรียนของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรฐาน 13 ของพระราชบัญญัติฯ ซึ่งดำเนินการจนประสบความสำเร็จทั้งในส่วนของการดำเนินการด้วยหน่วยงานเอง และการดำเนินการพัฒนาผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐเพื่อภาครัฐกิจ หรือ Biz Portal ตลอดจนการกำหนดมาตรฐานว่าด้วยแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ ข้อเสนอแนะ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่รองรับการดำเนินการของหน่วยงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ ภายในงานยังได้มีการจัดนิทรรศการเพื่อแสดงถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการให้บริการ ประกอบด้วย การนำเสนอระบบบริการถ่ายทอดเทคโนโลยีหมอนไหม ผ่าน e-Service ที่กรมหมอนไหมได้พัฒนาขึ้น การให้บริการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องของ สพธอ. และ สพธอ. การแสดงระบบที่ได้นำ ThaiID ไปใช้ในการบริหารงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และการพัฒนาแพลตฟอร์ม Biz Portal และ Citizen Portal ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ข้อมูลจาก: กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ก.พ.ร.



GOOD GOVERNANCE on the MOVE 2

ประสิทธิภาพ (Efficiency)



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพหลโยธิน แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 02 356 9999 โทรสาร 02 356 9910
E-mail: saraban@opdc.go.th



ลุ้นรับของรางวัล!!
พัฒนา
10 รางวัล

เพียงตอบแบบประเมินความพึงพอใจราชการ

SCAN ME

